

ASIAKASRAADIN MUISTIO 23.9.2019

Kokouksen avaaminen ja esittäytyminen



Avattiin kokous.

Puheenjohtajan ja sihteerin valinta



Puheenjohtajana Jouko
Sihteerinä Daniel

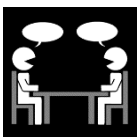
Käsiteltävä aihe



Käsiteltävä aiheena **Toimintakertomus ja -suunnitelma**




Yhteinen keskustelu



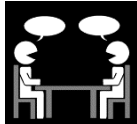
- Keskusteltiin mitä toimintavuoden aikana asiakasraadissa on tehty ja mistä keskusteltu. Näitä olivat: osallisuudesta, ystävyydestä, lupaa tuntea teema päivä, kokouksissa oli esityslista ja muistio pohja, puheenjohtajalla on nuija käytössä, on sovittu kokous käytännöstä puheenvuorosta, ilmoituksista jos on pois, nimilappujen käytöstä, viestintäsihteeriksi kävi kuvaamassa ja teki blogikirjoituksen, käytiin läpi palautteen antamisesta, laatukriteerit. asiat kirjataan toimintakertomukseen.
- Asiakasraadissa kävi ilmi, että 12 henkilöä keskustelelee yksikössä asiakasraadin asioista ja 3 henkilöä kertoo saaneensa aiheen yksiköstä asiakasraadin käsiteltäväksi.

	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Toivotaan, että jatkossa asiakasaraati saa enemmän aiheita yksiköistä. <input type="checkbox"/> Äänestettiin poissaolijoiden kirjaamisesta muistioon: Enemmistö haluaa, että laitetaan poissaolijat muistioon ylös. <input type="checkbox"/> Keväällä tulossa koulutus päivä kaikille asiakkaille. Toiveena: yhdenvertaisuus ja tasa-arvo, samaa teema kuin viimeksi, jotain kivaa, ensiapu, monikulttuurisuus, turvallisuus. Koulutuspäivä toivottiin olevan tiistai päivä. <input type="checkbox"/> Asiakasraadille toivottiin yhteistä laivamatkaa.
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Käsiteltävä aihe

	<p>Käsiteltävä aiheena Unelma päivä</p> 
-----------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Yhteinen keskustelu

	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Jokainen sai unelmapäivä-kartan, johon kirjoitettiin tai piirrettiin oma unelmapäivä. <input type="checkbox"/> Unelmapäivässä mietittiin mm. seuraavia asioita: monelta heräisin, mitä tekisin, mitä pukisi, minne menisin, kenen kanssa olisin, kenen/ millaista tukea tarvitsisin, liittykö unelmapäivään tuoksuja / musiikkia/ muita ääniä/ värejä. <input type="checkbox"/> Halukkaat esittelivät oman unelmapäivän raadille. <input type="checkbox"/> Unelmapäivä-kartta on tulostettavissa yksiköihin asiakasraadin materiaaleista nettisivuilta. Unelmapäivistä on tarkoitus saada laajempi näyttely KTO:lle, joten halutessaan sen voi palauttaa näyttelyyn kehittämisspalveluun Elinalle tai Katille. <input type="checkbox"/> Unelmapäiviä toivotaan näyttelyyn ainakin 100.
-------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



Mahdollisia päätöksiä ja lausuntoja



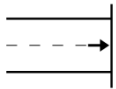
- Päätettiin, että pyöreät syntymäpäiväjuhlat, voi halutessaan juhlistaa asiakasraadissa. Tämä on vapaaehtoista.
- Ei muita päätöksiä tai lausuntoja.

Muut esille tulevat asiat



- Seuraava asiakasraati 25.11.2019, kutsut tulevat postissa.

Kokouksen päättäminen



Kokous päätettiin Tiinan syntymäpäivä onnittelulauluun ja siirryttiin kahville.