

ASIAKASRAADIN MUISTIO 24.9.2018



Kokouksen avaaminen ja esittäytyminen: avattiin kokous ja esittäydttiin.



Puheenjohtajan ja sihteerin valinta:

Puheenjohtaja: Joukko

Sihteeri: Daniel



Käsiteltävä aihe: YKSILÖLLISEN TUEN LAATUKRITEERIT.

Käytiin läpi 2 laatu kriteeriä



1. Yksilölliset palvelut

- Voin valita missä ja kenen kanssa asun
- Osallistun omien asioideni suunnitteluun ja niistä päättäminen
- Minulla on oikeus saada tietoa minua koskevista asioista
- Uuteen asuntoon muuttaessani saan muuttovalmennusta ennen ja jälkeen muuton
- Palveluni tukevat minulle tärkeiden asioiden toteutumista ja päivittäiset toimet muodostuvat minun elämäntapavalinnoissani



2. Tuettu päätöksenteko

- Saan tietoa itselleni ymmärrettävällä tavalla
- Voin tehdä valintoja eri vaihtoehdoista ja saan siihen tukea
- Saan tukea valintojeni seurausten ja mahdollisten riskien ymmärtämiseen sekä vastuun ottamiseen
- Halutessani läheiseni, puolueeton tukihenkilö tai edustaja auttaa minua päätöksenteossa
- Saan valita palvelujen tuottajista itselleni sopivimman



Yhteinen keskustelu: Käytiin keskustelua yksilöllisistä laatuksiteereistä. Todettiin niiden olevan tärkeitä. Kuitenkin esille nousi myös se, etteivät asiat ole kaikkien kohdalla aina menneet laatuksiteerien mukaisesti.



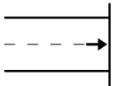
Mahdollisia päätöksiä ja lausuntoja:

- Päätetty hankia nimilaput, 14 oli sitä mieltä
- Päätettiin laittaa muistiot nettisivulle, 11 oli sitä mieltä



Muut esille tulevat asiat:

- Viime keralla asiakasraadissa nousi esiin toive saada asiakkaille suunnattuja koulutuksia. Tämä on mahdollista toteuttaa hyödyntäen kuntayhtymän omia työntekijöitä. Seuraavat asiat nousivat koulutustoiveeksi: turvallisuus, tanssi, ensiapu, viittomat, teatteri. Lisäksi toivottiin nettipoliisin vierailua ja kirpputoritapahtumaa.
- Parisuhde koulutukseen päätettiin Pertti pappia vetäjäksi
- Toivotaan että, jos järjestään yhteisiä tapahtumia toivotaan, että kaikki voisi osallistua. Esimerkiksi grilli-illat.
- Muistutettiin vielä tehtävistä joita edustajat saivat: muistiinpanoissa olevan linkin näyttäminen henkilökunnalle sekä kevään toisen koulutuksen aiheesta keskusteleminen yksikössä.



Kokouksen päättäminen: Kokous päätettiin ja siirryttiin kahville.