

ASIAKASRAADIN MUISTIO 28.5.2018

- Kokooneminen Loistossa klo 16-18

- Läsnä: 20 edustajasta 19, Auranlaakson edustajalla sijainen. Lisäksi muutama avustaja tai tulkki ja kehittämispalveluista Elina ja Kati.

- Esittäytyminen ja nimilappujen teko

- Asiakasraadın tarkoitus:

* Asiakasraadissa voi kertoa terveisiä asumisyksiköstä. Tällaisia terveisiä voitte yhdessä miettiä asumisyksikössä. Asiakasraadın aiheista on hyvä kertoa asumisyksikössä. Monessa asumisyksikössä on asukaspalaveri. Se on hyvä paikka käsitellä myös asiakasraatiasioita.

* Tutustumme asiakasraadissa yksilöllisiin laatukriteereihin. Niiden avulla voimme pohtia, millaista on laadukas ja yksilöllinen asuminen.

* Asiakasraadissa puhumme myös muista tärkeistä asioista. Edustajat voivat ehdottaa näitä itse. Voi myös olla, että asiakasraadın yhteistä mielipidettä kysytään johonkin ajankohtaiseen asiaan.

- Yhteiset käytännöt ja niistä sopiminen:

* Seuraavassa asiakasraadissa valitaan puheenjohtaja ja sihteeri. Elina ja Kati voivat auttaa heitä tarvittaessa.

* Asiakasraadissa puheenvuoroa pyydetään kättä nostamalla.

* Jos et pääse asiakasraadın kokoontumiseen, ilmoita poissaolosta mahdollisimman hyvissä ajoin Katille, puh. 050- 52 87 886 tai kati.ranta@kto-vs.fi, jotta taksikuljetukset sujuisivat vaivattomasti. Ilmoitusvelvollisuus sai yksimielisen kannatuksen.

* Toivomus on, ettei kukaan olisi pois asiakasraadista turhaan. Pätevä syy poissaololle on esimerkiksi sairastuminen.

* Jos et enää haluakaan toimia edustajana, tästä täytyy ilmoittaa omassa asumisyksikössä, jotta tilalle voidaan valita joku toinen.

* Muistio lähetetään postitse edustajille.

* Asiakasraati kokoontuu neljä kertaa vuodessa. Sovittiin, että kokoontumispäivä on maanantai.

* Todettiin, että yksiköiden omiin toimintatapoihin liittyviä päätöksiä emme voi tehdä asiakasraadissa

- Muut esille tulevat asiat:

* Yksi edustajista halusi kysyä, miksi vammaisia ei kouluteta tai kurssiteta. Asiakasraati toivoo, että KTO järjestää joskus asiakkaillekin koulutuksia, eikä aina vain henkilökunnalle. Vammaisetkin haluavat oppia uutta. Toiveita erilaisille kursseille ja koulutuksille oli runsaasti:

- parisuhdekoulutus
- ensiapukurssi
- itsepuolustuskurssi
- nukketheaterikurssi
- taidekurssi
- tanssikurssi

* Yhteisen kirpparitapahtuman järjestäminen oli myös toiveena.

Seuraava kokoontuminen 24.9.18 klo 16-18 monitoimitila Loistossa, Paimiossa.

Ilmoitamme taksiaikatauluista myöhemmin.