

ASIAKASRAADIN MUISTIO 20.5.2019

Kokouksen avaaminen ja esittäytyminen



Avattu kokous, käyty läpiin viime kerran muistio, hyväksytty

Puheenjohtajan ja sihteerin valinta



Puheenjohtajana Jouko

Sihteerinä Daniel

Käsiteltävä aihe



Aiheena YKSILÖLLISEN TUEN LAATUKRITEERIT

Laatukriteeri – Osallisuus



Voin osallistua ja toimia lähiyhteisössä niin kuin kuka tahansa.

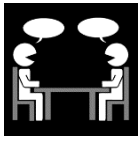
Saan sopivasti tukea ja minulla on käytössä riittävästi palveluita, jotta voin käyttää yleisiä palveluita ja asioita itse.

Minulla on samat vapaa-ajanviettomahdollisuudet kuin muillakin ja voin tehdä ja harrastaa niitä asioita, mitä itse haluan.

Saan sopivasti tukea ja minulla on käytössä riittävästi palveluita, jotta tämä on mahdollista.

Voin tavata myös asuinyhteisöni ulkopuolella asuvia ystäviäni ja läheisiäni ja saan siihen tukea. Minulla on käytössä riittävästi palveluita ja tukimuotoja, jotta nämä asiat toteutuvat.

Yhteinen keskustelu



Podimme ryhmätyöskentelyn merkeissä osallisuutta, ohessa muutamia ajatuksia:

- Miten osallisuus toteutuu omassa elämässä?** Saa määrätä omasta elämästä. Saa valita mitä tekee. Pääsee lääkäriin.
- Millaisissa tilanteissa osallisuus ei ole toteutunut?** Ei pääsee kauppaan. Avustaja on kipeänä. Liian vähän työntekijöitä.
- Mitä muutoksia pitäisi tapahtua, jotta kokisit enemmän osallisuutta?** Henkilökuntaa enemmän, raha, kiusaamiseen tule puuttua, yhteiskunnassa ja asenne pitää muuttua, henkilökunnan asenne vaikuttaa osallisuuteen.

Ryhmätyöskentely tulee kokonaisuudessaan materiaaleihin muistion liitteeksi.

Mahdollisia päätöksiä ja lausuntoja



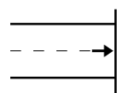
- Syksyn asiakasraadiksi päiviksi sovittiin 23.9. ja 25.11.
- Syyskuun asiakasraadissa käydään läpi toimintasuunnitelma. Toimintasuunnitelmaan toivottiin: teemapäivä, kirpputori, retki
- Syksyn teemapäiväksi ehdotettu ruuanlaito, atk ja kiusaaminen

Muut esille tulevat asiat



- Palautteen antamisessa päivitetty yhteystiedot. Marika on vaihtanut työpaikka, Marjut vastaa asumispalveluiden palauteista heinäkuun alkuun asti. Heinäkuussa aloittaa uusi palvelujohtaja Sari. Päivitetty ohje jaettu kaikille ja laitetaan muistion liitteeksi materiaaleihin.
- Petri Virolainen saapuu kertomaan terveisiä Nepalista 31.5. klo 13- 14. Mainos jaettu kaikille.
- Käyty läpi kuulumisia. Kutsuttu käymään Kemiössä.

Kokouksen päättäminen



Kokous päätetty ja siirrytty kahville.

